

www.socialni-sluzby-usti.cz

REGIONÁLNÍ INFORMAČNÍ SYSTÉM KOMUNITNÍCH SLUŽEB MĚSTA ÚSTÍ NAD LABEM

Dvacet nových informačních kiosků s veřejným přístupem k internetu Vám mimo jiné poskytne informace o službách, které mohou pomoci vyřešit Vaši složitou životní situaci za podpory odborníků a specialistů ze sociálních služeb.



Tento projekt je financován ze zdrojů
Evropské unie, z rozpočtu České republiky
a rozpočtu města Ústí nad Labem.

Co najdete v informačním systému?

Komplexní nabídku celé sociální a komunitní sítě, která v Ústí nad Labem poskytuje služby občanům ve znevýhodněných životních situacích. Najdete zde všechny služby, které jsou poskytovány podle Zákona o sociálních službách a které mohou pomoci Vám či Vašim blízkým.

Informace jsou rozděleny:

- podle cílové skupiny občanů ve znevýhodněné životní situaci
- podle potřeb, které potřebujete řešit

Jak se do informačního systému dostanete?

Informace jsou poskytovány na internetu. Každý z Vás, kdo má připojení či přístup k internetu, si na adrese www.socialni-sluzby-usti.cz najde informační systém.

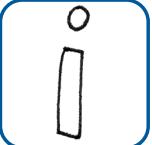
Můžete využít i dvacet informačních kiosků města Ústí nad Labem, které jsou rozmístěny po celém městě a kde získáte informace bezplatně.

Jak dále postupovat?

Vyhledávejte informace podle cílové skupiny, ke které patříte. Cílových skupin je osm.



Pod každou cílovou skupinou pak můžete vyhledat sociální službu dle své **potřeby**:

	Poskytování informací	Poskytneme Vám potřebné informace a radu, která přispěje k řešení Vaší nepříznivé sociální situace.
	Hospodaření s finančními prostředky	Poradíme Vám, jak hospodařit s finančními prostředky, poskytneme informace o možnostech a druzích půjček, podpor a sociálních dávek.
	Aktivní náplň volného času	Poskytneme vhodné aktivity pro Váš volný čas nebo čas Vašich dětí, rodičů, prarodičů. Pomůžeme Vám najít kontakt ve společnosti s jinými lidmi, rozvinout Vaše záliby a aktivity.
	Péče o osobu	Poskytneme Vám pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní nebo blízkou osobu, pomoc při hygieně a jiných každodenních situacích.
	Pomoc v domácnosti	Poskytneme Vám pomoc při částečném nebo kompletním zajištění chodu domácnosti.
	Bydlení a ubytování	Poskytneme nebo Vám pomůžeme sehnat bydlení a ubytování v přirozeném či chráněném prostředí.

	Stravování	Poskytneme Vám stravu nebo Vám při zajištění stravy pomůžeme.
	Vzdělávání a rekvalifikace	Poskytneme Vám programy na zvyšování kvalifikace, rekvalifikace Vaší profese či programy v oblasti celoživotního vzdělávání.
	Zaměstnání s podporou a pomocí	Poskytneme Vám zaměstnání s podporou a pomocí v chráněných dílnách, socioterapeutických dílnách, podporovaném zaměstnávání aj.
	Zaměstnání	Pomůžeme Vám nalézt vhodné zaměstnání.
	Dopravázení, předčítání, tlumočení, orientace v prostředí	Poskytneme Vám ambulantní a terénní služby v oblasti průvodcovství, předčitatelství a znakové řeči.
	Psychická podpora	Poskytneme Vám psychickou podporu.



Řešení vztahů a konfliktů

Poskytneme Vám pomoc při řešení problematických vztahů s lidmi a při řešení konfliktů, které Vás trápí.



Bezpečí před násilím

Poskytneme Vám pomoc při zajištění bezpečí Vašeho i blízkých osob.



Jiná potřeba

Máte jinou potřebu?

Zkusme si ilustrovat postup na příkladu:

Máme starou paní, která se již nemůže o sebe celý den postarat.



- ¹ • V informačním systému na adresě www.socialni-sluzby-usti.cz nebo v informačním kiosku si najdete cílovou skupinu seniorů¹.



- ² • Klikněte na tuto ikonu. Dále vyberte z nabídky potřeb, například zajistění stravy² nebo péče o osobu³. Klikněte na ikonu Vámi vybrané potřeby a rozbalí se Vám nabídka služeb, které Vám pomohou danou potřebu vyřešit.



- ³ • Můžete si vybrat z nabídky péče, kterou daná služba poskytuje, můžete využít webové stránky daného zařízení, případně se emailem spojit s kontaktní osobou, která je v informačním systému uvedena.

Umístění kiosků ve městě Ústí nad Labem

1.	Všebořice	Pobočka SVKUL, Plynárenská 326/49
2.	Centrum	Město Ústí nad Labem, Velká Hradební 8
3.	Centrum	ÚP UZSVM, Mirově náměstí 2520/7
4.	Centrum	ÚMO ÚL – město, Velká Hradební 8A
5.	Centrum	Kulturní středisko, Velká Hradební 33
6.	Centrum	Prodejna DP, Masarykova 5409
7.	Centrum	Poliklinika, Masarykova 2000/92
8.	Klíše	Sdružení zdravotně postižených, Štefánikova 25
9.	Krásné Březno	budova „SPA White Light I“, Drážďanská 106
10.	Neštěmice	ÚMO ÚL– Neštěmice, U Radnice 229
11.	Skalka	Prodejna „Sazka“, Peškova 543
12.	Předlice	Městská policie, Hrbovická 60
13.	Skřivánek	ZŠ SNP, SNP 2304/6
14.	Severní Terasa	ÚMO ÚL – Severní Terasa, Stavbařů 2823/2
15.	Severní Terasa	Masarykova nemocnice, Sociální péče 3316/12A
16.	Severní Terasa	Parkoviště Dobětice, Stavbařů 2823/2
17.	Střekov	TV Lyra, Rubensova 1389
18.	Střekov	UMO ÚL – Střekov, Národního odboje 794/15
19.	Střekov	Elektra Petráš, Novosedlické náměstí 2/1239
20.	Mojžíř	Budova spol. Dozimont, Hlavní 200



Centrum komunitní práce
Ústí nad Labem
Koněvova 18
400 01 Ústí nad Labem
tel./fax: 475 201 096
tel.: 475 205 115
info@ckpul.cz
www.ckpul.cz

Další informace naleznete na stránkách:
www.komunitniplanovani.com
www.komunitni-plan-usti.cz



Magistrát města Ústí nad Labem
Odbor péče o občany
Velká Hradební 2336/8
401 00 Ústí nad Labem
tel.: 472 211 883
fax: 475 211 281
helena.herbstova@mag-ul.cz
www.usti-nad-labem.cz